

TÉRMINOS Y CONDICIONES- INFORME enTORNO

Los presentes términos y condiciones describen las características, derechos y obligaciones relacionadas con el Informe enTORNO o “el Beneficio que Banco de Occidente “El Banco” pone a disposición de sus Clientes.

Para efectos del presente documento, se entenderá como Cliente a toda aquella persona jurídica o natural cabeza de negocio, que hubiesen previamente solicitado el Informe y que cuenten con la vinculación a cualquier producto del Banco.

Con la solicitud del Informe, el Cliente reconoce y acepta las condiciones, obligaciones y requisitos establecidos en el presente documento.

En virtud de las consideraciones anteriores, el Servicio se regirá por las siguientes disposiciones:

1. Definiciones:

Informe enTORNO: Informe digital (formato PDF) que contienen la información financiera de los clientes (Indicadores generales, de eficacia, rentabilidad, capital y endeudamiento), los cuales se comparan con sus pares en el sector (clientes Banco) y le permite a las empresas la construcción de planes estratégicos con acciones más eficientes.

CIU: Con el propósito de clasificar las actividades económicas de los empresarios de una manera más precisa, las cámaras de comercio, a partir del año 2000, se rigen por la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (**CIU**) de todas las actividades económicas.

SARC: Sus siglas traducen “Sistema de Administración de Riesgo Crediticio” es un sistema de almacenamiento de información financiera del cliente (PyG, Balances) y las obligaciones financieras que presenta con el Banco, adicional calcula indicadores adicionales utilizados para el otorgamiento de niveles de endeudamiento y dar calificación de riesgo para el Banco.

2. Características

- Informe enTORNO es un beneficio ofrecido por el Banco a clientes del segmento Empresarial y Pyme, persona jurídica o natural cabezas de negocio.
- Es generado en formato PDF por el área de Segmento Banca Empresarial a partir de información del cliente que reposa en el sistema de administración de riesgo crediticio (SARC)
- Los canales de entrega a clientes son, directamente por su Gerente de relación asignado o a través de campañas y/o estrategias desde el área de Segmento Banca empresarial y pyme vía correo electrónico registrado por el cliente en la vinculación.
- La periodicidad y número de informes que se entreguen al cliente en un año dependerá de las actualizaciones de los estados financieros realizados por el cliente al Banco.

3. Requisitos:

- Debe ser cliente del segmento Empresarial y Pyme.

- El cliente debe tener los Estados Financieros actualizados mínimo 3 años atrás con respecto al año de generación del informe. Ejemplo: si generamos el informe en el año 2022, el cliente debe tener en el SARC cifras mínimo a corte de 2021, 2020 y 2019.

4. Condiciones Generales:

- Obligaciones por parte del Cliente: El Cliente se compromete a transmitir correcta y oportunamente la información que El Banco requiera para el desarrollo del informe, estados financieros, entre esta, la información de representación legal.
- El Cliente garantiza que, los funcionarios que hagan uso del Informe cuentan con todas las autorizaciones internas necesarias (estatuarias y legales) para representar a El Cliente, en consecuencia, cualquier manifestación, solicitud o autorización relacionada con el Informe comprometerá incondicionalmente a El Cliente y no podrá ser desconocida
- El cliente declara y garantiza que los funcionarios que hagan uso del Informe se encuentran debidamente autorizados, contando con las correspondientes facultades.
- El presente informe es de vigencia indefinida.
- El Banco inicialmente realizará entrega de este beneficio a clientes sin requerir solicitud del mismo, dando a conocer el informe enTORNO, posteriormente si el cliente requiere actualizaciones podrá solicitarlo a su Gerente de relación o al buzón Apreciado@bancodeoccidente.com.co. La entrega del informe estará sujeta a los datos actualizados que tenga el Banco, en los casos donde los datos no sean suficientes o actuales no se generará el informe.
- El Cliente conoce y acepta que fue informado de todas las medidas mínimas de seguridad y técnicas para adquirir el Informe.
- La solicitud del informe se realiza directamente con su gerente de relación asignado o al buzón de Apreciado@bancodeoccidente.com.co, la entrega se realiza o directamente por el Gerente de Relación o al buzón registrado en el momento de la vinculación o actualización de datos de la empresa.
- El Banco en cualquier momento puede cancelar, modificar, limitar o adicionar los presentes Términos y Condiciones mediante aviso en tal sentido por cualquier medio y conforme a la legislación aplicable. Si anunciada una modificación El Cliente no se presenta a dar por terminado el Servicio o continúa en la ejecución del mismo, se entenderá que acepta incondicionalmente las modificaciones introducidas.
-

5. Horarios de disponibilidad

Puede solicitarlo a través de su gerente de relación en horario de oficina o directamente al buzón de Apreciado@bancodeoccidente.com.co donde se dará respuesta entre 1 y 5 días hábiles.

6. Tarifas

. El informe es un beneficio ofrecido por el Banco, no presenta cobro para el cliente.

7. Propiedad Intelectual

El Banco es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de el Banco.

8. Contactos

- Área Comercial: Gerente de Relación asignado al cliente
- Área Segmento Banca Empresarial y Pyme: Equipos de estrategia y soporte a ventas. Correo: apreciado@bancodeoccidente.com.co