



Disfruta

realizando tus compras en el exterior sin restricciones, activando la funcionalidad **Ciente Viajero** desde el **Portal Transaccional**.

Ingresa a
tu Portal
Transaccional
>

Solicita

el pago mínimo alterno y disminuye el valor de la cuota mensual de tu tarjeta de crédito.

Descubre
más
>

Aprovecha

los beneficios complementarios y disfruta de experiencias únicas en más de 200 salas VIP. Tenemos las mejores tarjetas de crédito para tus viajes.

¡Solicítala
ya!
>

Transfiere

dinero de manera fácil y segura a través de nuestro Portal Transaccional.

Descubre
más
>



¡Cuidado con el fraude!

Descubre más >

La seguridad es asunto de todos.

Si recibes una llamada para obtener datos de una transferencia bancaria que realizaste o te envían un mensaje de texto (SMS) con un enlace indicandote que hagas clic en el para desbloquear tus productos bancarios.

¡No lo hagas!

es vishing y smishing,

Si evidencias alguna situación anormal, reportala al siguiente correo: SeguridadinformacionBO@bancooccidente.com.co

Línea Ética del Banco de Occidente

Conócela

Las líneas éticas del Banco de Occidente S.A. y la del Grupo AVAL; son canales habilitados para comunicar anónima y confidencialmente, situaciones relacionadas con fraudes, corrupción, soborno, lavado de activos u otras actividades irregulares que comprometan los estándares éticos de la entidad.

El objetivo principal del canal de línea ética es prevenir, detener y mitigar los eventos de riesgo derivados de prácticas y situaciones irregulares que comprometan la integridad del Banco; garantizando la confidencialidad de la información suministrada y protegiendo la identidad de quien hace la denuncia.

Si su denuncia está relacionada con temas de: **Servicio al cliente:** Puede comunicarse a las líneas de servicio al cliente: Bogotá: (601) 390 20 58, Cali: (602) 485 11 13, Medellín: (604) 605 20 20, Barranquilla: (605) 386 97 72 y a nivel nacional: 018000514652. **Ambiente Laboral:** puede remitir correo electrónico al buzón ambienteLaboral@bancooccidente.com.co. Para acceder a la Línea Ética del Banco de Occidente, ingrese a la siguiente ruta: <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/footer/btros/linea-etica>. Si lo considera prudente o lo prefiere, también existe el canal de Línea Ética del Grupo AVAL, mediante la cual puede realizar cualquier denuncia anónima accediendo a la ruta: <https://www.grupoaval.com/linea-etica>



Entre las denuncias que pueden hacer a esta línea se encuentran:

- ◆ Uso inadecuado y apropiación indebida de bienes de la entidad.
- ◆ Actos deliberados en contra de los valores y principios establecidos en los códigos de ética, conducta y/o buen gobierno.
- ◆ Violación de normas, políticas o procedimientos de la entidad.
- ◆ Información financiera no confiable, actos de extracción o revelación indebida de información privilegiada o restringida.
- ◆ Otros actos que se consideren contrarios a las normas.

Descubre más >

Accede

Pago de Impuestos Territoriales

Pagar a tiempo tus impuestos te evita sanciones.

Descubre más >



Programate y paga tu impuesto predial en ICA y RetelCA de 114 municipios a nivel nacional.



Pago a través de PSE, Corresponsales Bancarios o en oficinas del Banco a nivel nacional *Aplican condiciones y restricciones



Así de fácil es pagar los impuestos de tu vehículo en 16 departamentos.

Descubre

Defensor al Consumidor Financiero

En el Banco de Occidente cuentas con un representante que tiene la responsabilidad de atender y resolver quejas relacionadas con algún tipo de incumplimiento por parte nuestra como: normas legales y contractuales de nuestros productos y servicios. Además, puedes enviarnos recomendaciones y propuestas que nos permitan mejorar las relaciones con nuestros clientes.

Para mayor información sobre el defensor al consumidor ingresa al siguiente enlace:

Descubre más >

Conoce

Aplicación de Tasa Representativa del Mercado

a tu pago en pesos de consumo en dólares.



Ten en cuenta que el valor registrado en tu extracto para PAGO EN PESOS de consumo en dólares con tu Tarjeta de Crédito - Mastercard, es proyectado con una tasa promedio y al momento de realizar el pago se toma la Tasa Representativa del Mercado (TRM) de la fecha de esta transacción.

Descubre más >



Ley Habeas Data



Recuerda que:

La ley de Habeas Data es el derecho que tienes para conocer, actualizar y rectificar las informaciones recogidas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

El Banco de Occidente garantiza la confidencialidad, veracidad y actualización permanente de la información financiera de nuestros clientes frente a las centrales de riesgo.



La información reportada a las centrales de riesgo como Datacrédito, Cifin, corresponde al estado actual de la obligación y el tiempo de permanencia (positivo o negativo) será de acuerdo con lo indicado en la ley.

La información reportada por el Banco de Occidente y demás Entidades, la podrás validar a través de los diferentes canales de atención de las centrales de riesgo.

Para conocimiento general de la ley haz clic aquí:

Descubre más >

Asistencia Tarjeta de Crédito Credencial

Recuerda que:

Uno de los Beneficios que el Banco de Occidente ofrece a sus clientes de Tarjeta de Crédito son las Asistencias en viajes nacionales, internacionales, hogar y vehicular.

Estas asistencias son prestadas a través del operador AXA ASISTENCIA COLOMBIA, el cual ha dispuesto las siguientes líneas telefónicas para facilitar la comunicación:



Desde Colombia: 01 8000 919 091
Línea Internacional: 1 866 357 6576
Europa: 34 911 237 726
Bogotá: (601) 644 6152

Para solicitud de certificaciones de visado: certificacion.viaje@axa-assistance.com.co o a través de WhatsApp 316 4 348887 (Horario WhatsApp de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 5:00 pm)

El Banco de Occidente no es asegurador ni intermediario de seguros. El servicio ofrecido de Asistencias es operado a través de AXA ASISTENCIA COLOMBIA.

Las Coberturas, Condiciones, Exclusiones vigentes para estas Asistencias y demás información detallada, las puede consultar en el Reglamento de Uso de Asistencias.

Para mayor información por favor consultar en el siguiente enlace:

Descubre más >

Síguenos en:

@bco_occidente

@BcoOccidente

@Bco_Occidente

Banco de Occidente